



SAMSUNG

FRAUDE POR SUPUESTOS CENTROS DE SERVICIO DE LA EMPRESA

SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO, S.A. DE C.V.



Situación:

- 1 Se detectó que existen diversos sitios web, donde se ofrecen servicios de reparación a equipos de la marca Samsung.
- 2 Estos sitios web se ostentan como Centros de Servicio "Autorizados" por la marca Samsung, sin que esto sea cierto.
- 3 En dichas páginas se anuncian reparaciones a domicilio de productos marca Samsung, haciendo un uso indebido de la marca.
- 4 Al solicitar estos servicios prestados por centros de servicio no autorizados, podrías ser víctima de algún ilícito.

La Policía de Ciberdelincuencia Preventiva y Samsung en estrecha colaboración por tu seguridad.

Recomendaciones:

- 1 Samsung Electronics México, S.A. de C.V. cuenta con Centros de Servicio Autorizados, los cuales pueden ser consultados en la siguiente dirección:
www.samsung.com/mx/support/servicelocation/
- 2 Verifica que el sitio web donde solicitas tus servicios sea el sitio oficial de la marca Samsung y no se trata de un anuncio.
- 3 Páginas fraudulentas como éstas, por lo regular no publican medios de contacto telefónicos o ubicaciones físicas, cerciorarte de la veracidad de la información antes de solicitar algún servicio.
- 4 Cuida en quién confías y a quien das acceso a tu hogar u oficina, ya que puedes ser víctima de un fraude o algún ilícito.

En caso de detectar algún sitio y/o perfil que ofrezca este tipo de servicios, coadyuva y contacta a la "Policía de Ciberdelincuencia Preventiva".

Cualquier duda contacta a:
Policía de Ciberdelincuencia Preventiva
ó a la U.C.S. (Unidad de Contacto del Secretario).

@UCS_CDMX
#CibernéticaCDMX

5242 5100
Ext. 5086

policia.cibernetica@ssp.cdmx.gob.mx



DESCARGA
NUESTRA APP