



Ciudad de México, a 30 de agosto de 2019.

ALERTA PREVENTIVA CONTRA LA CIBERDELINCUENCIA

PÁGINAS FALSAS PARA TRÁMITE DE PASAPORTE

La Secretaría de Seguridad Ciudadana del Gobierno de la Ciudad de México, de conformidad con las atribuciones que tiene conferidas en los artículos 3º, fracciones I, IV y V de su Ley Orgánica, 1, fracción II, y 15, fracciones I y II de la Ley que Regula el Uso de Tecnología para la Seguridad Pública del Distrito Federal, así como en los artículos 3 y 14, fracción IV del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal, relativas a realizar en el ámbito territorial y material de la Ciudad de México las acciones dirigidas a salvaguardar la integridad y patrimonio de las personas, prevenir la comisión de delitos e infracciones a las disposiciones gubernativas y de policía, así como preservar las libertades, el orden y la paz públicos.

Situación:

La Policía Cibernética de la Ciudad de México identificó posibles casos de fraude al supuestamente tramitar el pasaporte en páginas no oficiales, las cuales ofrecen a cambio de un pago, adquirirlo, renovarlo o realizar una supuesta cita, cuando el trámite de pasaporte tiene que ser realizado en persona en las oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores.

Cualquier otra página o medio de contacto no oficial y que no pertenezca a la Secretaría de Relaciones Exteriores, deberá ser considerada como posible fraude.

Descripción:

La persona interesada en realizar el trámite para adquirir, renovar o realizar una cita para el trámite de su pasaporte, corre el riesgo de ser defraudado al realizar depósitos en cuentas, mediante la información que proporcionan diversas páginas en internet enfocadas a aprovecharse de esta necesidad en las personas que desean viajar fuera del país.

Al igual que otros tipos de fraudes, una vez realizados los pagos el trámite nunca se completa y se pierde todo contacto que pudo haberse tenido.

Recomendaciones:

- Agendar la cita para iniciar el trámite sólo mediante los canales oficiales:

En el teléfono:

800 80 10 773

Horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs, sábados de 09:00 a 16:00 hrs

En la página:

<https://citas.sre.gob.mx>

Por medio del chat oficial:

<https://sre.chatsp.mx/>

- Recuerde que este servicio de programación es gratuito. Para mayor información consultar la página: <https://www.gob.mx/pasaporte>
- En caso de detectar alguna página sospechosa, o ser víctima de fraude, coadyuve y contacte a la "Policía de Ciberdelincuencia Preventiva" mediante el correo electrónico: policia.cibernetica@ssp.cdmx.gob.mx o en el teléfono 52425100 ext. 5086

"Evite ser víctima de este tipo de fraudes, realice sus trámites mediante los medios oficiales".