

Ciudad de México, a 13 de febrero de 2018.

ALERTA PREVENTIVA CONTRA LA CIBERDELINCUENCIA No. 56

**“FRAUDE POR SUPUESTOS CENTROS DE SERVICIO DE LA
EMPRESA SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO, S.A. DE C.V.”**

La Secretaría de Seguridad Pública de la CDMX, de conformidad con las atribuciones que tiene conferidas en los artículos 3º, fracciones I, IV y V de su Ley Orgánica, 1, fracción II, y 15, fracciones I y II de la Ley que Regula el Uso de Tecnología para la Seguridad Pública del Distrito Federal, así como en los artículos 3 y 14, fracción IV de su Reglamento Interior, relativas a realizar en el ámbito territorial y material del Distrito Federal las acciones dirigidas a salvaguardar la integridad y patrimonio de las personas, prevenir la comisión de delitos e infracciones a las disposiciones gubernativas y de policía, así como preservar las libertades, el orden y la paz públicos, emite la siguiente Alerta Preventiva contra la Ciberdelincuencia.

Situación:

Mediante una denuncia y reportes recibidos a través del Correo Electrónico de la Policía de Ciberdelincuencia Preventiva de la Secretaría de Seguridad Pública de la CDMX, se detectó que existen diversos sitios web, donde se ofrecen servicios de reparación a equipos de la marca Samsung, ostentándose como centros de servicios “autorizados”, sin que eso sea cierto, ante tal situación la Policía de Ciberdelincuencia Preventiva de la Secretaría de Seguridad Pública de la Ciudad de México, realizó la siguiente "Alerta de Ciberdelincuencia" a fin de informar a la ciudadanía las medidas preventivas y de seguridad, ligadas a los supuestos centros de servicio de dicha empresa.

Descripción:

A través de este tipo de páginas se anuncian reparaciones a domicilio de productos de la marca Samsung, con lo que haciendo un uso indebido de la marca, las personas que soliciten estos servicios pueden ser sujetos de algún tipo de ilícito, por lo cual se emiten las siguientes:

Recomendaciones:

- Samsung Electronics México, S.A. de C.V. cuenta con Centros de Servicio Autorizados, los cuales pueden ser consultados en la siguiente dirección web: www.samsung.com/mx/support/service/location/
- Verifica que el sitio web donde solicitas tus servicios sea el sitio oficial de la marca Samsung y no se trata de un anuncio, que por lo general incluyen solamente la palabra “Samsung”.
- Cuando una página es fraudulenta, no va a publicar medios de contacto telefónicos o ubicaciones físicas, observe bien esta información antes de realizar cualquier solicitud de servicio.
- En caso de detectar algún sitio y/o perfil que ofrezca este tipo de servicios, coadyuve y contacte a la “Policía de Ciberdelincuencia Preventiva” mediante el correo electrónico: policia.cibernetica@ssp.cdmx.gob.mx

“Cuide en quién confía y a quien le da acceso a su hogar u oficina, ya que puede ser víctima de un fraude o algún ilícito”.

